

## ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 31 декабря 2014 г. N 664

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства РБ от 02.06.2015 N 207,  
от 03.07.2015 N 249, от 07.06.2018 N 251)

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и пунктом 2 части 2 статьи 4 Закона Республики Башкортостан "О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан" Правительство Республики Башкортостан постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг.

2. Признать утратившими силу:

Постановление Правительства Республики Башкортостан от 15 января 2007 года N 5 "О государственных стандартах социального обслуживания населения в Республике Башкортостан";

Постановление Правительства Республики Башкортостан от 28 июля 2009 года N 290 "О внесении изменений в государственные стандарты социального обслуживания населения в Республике Башкортостан";

Постановление Правительства Республики Башкортостан от 14 декабря 2010 года N 478 "О внесении изменения в государственные стандарты социального обслуживания населения в Республике Башкортостан";

Постановление Правительства Республики Башкортостан от 27 июля 2012 года N 255 "О внесении изменения в государственные стандарты социального обслуживания населения в Республике Башкортостан";

КонсультантПлюс: примечание.

Пункт 3 фактически утратил силу в связи с изданием Постановления Правительства РБ от 14.02.2019 N 72, признавшего Постановление Правительства РБ от 14.04.2014 N 161 утратившим силу.

пункт 3 изменений, вносимых в некоторые решения Правительства Республики Башкортостан, утвержденных Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 14 апреля 2014 года N 161 "О внесении изменений в некоторые решения Правительства Республики Башкортостан".

3. Министерству труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан в

срок до 1 апреля 2015 года обеспечить внесение в установленном порядке в Правительство Республики Башкортостан проекта постановления Правительства Республики Башкортостан о внесении изменений в утверждаемый настоящим Постановлением Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в части установления подушевого норматива финансирования срочной социальной услуги.

4. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан Сагитова С.Т.

5. Настоящее Постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

Первый заместитель  
Премьер-министра  
Правительства  
Республики Башкортостан  
Р.Х.МАРДАНОВ

Утвержден  
Постановлением Правительства  
Республики Башкортостан  
от 31 декабря 2014 г. N 664

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства РБ от 02.06.2015 N 207,  
от 03.07.2015 N 249, от 07.06.2018 N 251)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и пунктом 2 части 2 статьи 4 Закона Республики Башкортостан "О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан" (далее - Закон Республики Башкортостан) и определяет правила предоставления поставщиками социальных услуг срочных социальных услуг.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

1.4. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях улучшения

условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности посредством оказания получателям социальных услуг разовой помощи.

1.5. Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Башкортостан, утвержден Законом Республики Башкортостан и включает:

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

содействие в получении временного жилого помещения;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

оказание психологической помощи, в том числе экстренной и (или) анонимной, по телефону (телефону доверия), в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; (абзац введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

первичную санитарную обработку лица без определенного места жительства; (абзац введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства для выявления опасных инфекционных и паразитарных заболеваний с выдачей лицу направления в медицинские организации на обследование в целях исключения возможности инфицирования иных получателей социальных услуг; (абзац введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

реализацию мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании; (абзац введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

содействие в сборе и оформлении (оформление) документов на получение социальной услуги, социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме; (абзац введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание. (абзац введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

1.6. Номенклатура организаций, предоставляющих срочные социальные услуги, утверждается Правительством Республики Башкортостан.

1.7. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.8. Информирование граждан о видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках срочных социальных услуг осуществляется уполномоченным республиканским органом исполнительной власти в

сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания), организациями и индивидуальными предпринимателями, входящими в систему социального обслуживания Республики Башкортостан, непосредственно в помещениях, в которых предоставляются срочные социальные услуги, а также с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации гражданами права на получение срочных социальных услуг республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания вправе своим нормативным правовым актом передать для осуществления предусмотренные законодательством отдельные полномочия республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания организациям социального обслуживания, находящимся в ведении Республики Башкортостан (далее - организации социального обслуживания), и (или) государственным учреждениям Республики Башкортостан, находящимся в ведении республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания (далее - государственные учреждения).

(в ред. Постановления Правительства РБ от 02.06.2015 N 207)

## 2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

(в ред. Постановления Правительства РБ  
от 02.06.2015 N 207)

2.1. Основаниями для рассмотрения вопроса о предоставлении срочной социальной услуги являются заявление получателя социальной услуги или его законного представителя о предоставлении срочной социальной услуги, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, непосредственно в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организацию социального обслуживания или в государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка.

2.2. Заявление о предоставлении срочной социальной услуги (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

2.3. К заявлению прилагаются следующие документы:

паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность гражданина (для лица, освободившегося из учреждения уголовно-исправительной системы, - справка установленного образца об освобождении из учреждения уголовно-исправительной системы);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями.

2.4. В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

2.5. Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, в день поступления заявления составляет акт опроса гражданина либо его законного представителя (далее - акт опроса).

2.6. Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.7. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлинниках либо в копиях, заверенных в установленном законодательством порядке.

2.8. Работники республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организации социального обслуживания или государственного учреждения в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, принявшие заявление и документы, проверяют представленные документы, снимают копии с документов, которые должны быть возвращены заявителю, и заверяют копии документов в установленном порядке.

2.9. Работники республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организации социального обслуживания или государственного учреждения в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, в целях формирования регистра получателей социальных услуг Республики Башкортостан в соответствии с частью 2 статьи 26 Федерального закона, запрашивают в органе, осуществляющем пенсионное обеспечение, сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета гражданина.

2.10. В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, а также в случае, если гражданин самостоятельно не может обратиться с заявлением непосредственно в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, работниками республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организации социального обслуживания или государственного учреждения в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, по личному согласию гражданина или его законного представителя проводится обследование социально-бытовых условий гражданина, по итогам которого составляются акт обследования социально-бытовых условий гражданина и акт опроса.

В случае наличия обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.11 настоящего Порядка, в день проведения обследования социально-бытовых условий гражданина, составления акта опроса гражданином или его законным представителем составляется

заявление либо заявление об отказе в предоставлении срочной социальной услуги.

2.11. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину срочной социальной услуги учитываются его нуждаемость в получении такой срочной социальной услуги и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

а) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

б) отсутствие работы и средств к существованию;

в) потеря жилого помещения (домовладения) или имущественные потери в жилом помещении (домовладении) в связи с пожаром или вследствие стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций;

г) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

д) наличие в семье факторов риска для рождения и будущего развития ребенка; (пп. "д" введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

е) наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка; (пп. "е" введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

ж) беспризорность, безнадзорность детей, нахождение детей в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к воспитанию детей или к их содержанию; (пп. "ж" введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

з) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; (пп. "з" введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

и) отсутствие у граждан, имеющих намерение зарегистрировать брак и (или) подавших заявление о регистрации брака, супружеских пар знаний и опыта в выстраивании внутрисемейных отношений и в вопросах, связанных с рождением и воспитанием детей. (пп. "и" введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

2.12. Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, принимают решение о признании гражданина нуждающимся в срочной социальной услуге и о предоставлении срочной социальной услуги либо об отказе в предоставлении срочной социальной услуги немедленно с момента поступления заявления.

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме немедленно.

2.13. Решение об отказе в предоставлении срочной социальной услуги принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, указанных в пункте 2.11 настоящего Порядка;

представление неполного пакета документов, указанных в пункте 2.3 настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем лично, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.4 настоящего Порядка;

представление недостоверных сведений;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя.

2.14. Решение об отказе в предоставлении срочной социальной услуги может быть обжаловано в судебном порядке.

2.15. В целях подтверждения сведений, изложенных в акте опроса, для определения срока нуждаемости получателя социальной услуги республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, запрашивают необходимые сведения и документы у соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

3.2. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей.

3.3. Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами срочных социальных услуг, указанными в приложении к настоящему Порядку.

3.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления.

3.5. Республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания утверждается рекомендуемая форма акта о предоставлении срочных социальных услуг.

3.6. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя или его законного представителя.  
(в ред. Постановления Правительства РБ от 02.06.2015 N 207)

3.7. Примерный перечень продуктов питания для формирования продуктового

набора, набора предметов первой необходимости утверждается республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.  
(п. 3.7 введен Постановлением Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

3.8. Гражданин или его законный представитель вправе отказаться от получения срочной социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

3.9 Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения срочной социальной услуги освобождает республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организации социального обслуживания, государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление срочной социальной услуги.

3.10. При предоставлении срочных социальных услуг поставщики социальных услуг обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии с настоящим Порядком;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
- е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- з) предоставлять в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организацию социального обслуживания или в государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.9 настоящего Порядка, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- и) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- к) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного их посещения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;



л) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

м) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

н) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.11. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

в) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

3.12. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

#### 4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

4.1. Основаниями для прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

а) предоставление получателю социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

б) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

в) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) о прекращении предоставления срочных социальных услуг;

г) исключен. - Постановление Правительства РБ от 02.06.2015 N 207.

#### 5. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Основными факторами, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям, являются:

а) адресность предоставления срочных социальных услуг;

б) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

в) достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в срочных социальных услугах;

г) достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг.

5.2. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, используют следующие критерии:

а) полнота предоставления срочной социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

б) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги.

## 6. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Контроль за предоставлением срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

6.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

6.3. К внешней форме контроля относятся:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

6.4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

Приложение  
к Порядку предоставления  
срочных социальных услуг  
поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ  
СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановления Правительства РБ от 07.06.2018 N 251)

N п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), мин.	Срок предоставления услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов						
1.1	Оказание помощи в виде набора продуктов питания	по мере необходимости/не более 1 раза в месяц/30 минут	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги: степень улучшения психоэмоционального состояния; решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальных услуг	продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и (или) без средств к существованию; продукты должны соответствовать установленным срокам годности; примерный перечень продуктов питания для формирования продуктовых наборов утверждается республиканским органом	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

					исполнительной власти в сфере социального обслуживания населения	
1.2	Обеспечение бесплатным горячим питанием:	объем услуги включает следующее: ежедневный учет получателей социальных услуг, составление меню-раскладки, закупку продуктов, обработку и приготовление продуктов питания, выдачу готового блюда, обработку оборудования	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность ее предоставления	горячее питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан в составе социальной услуги "Обеспечение питанием, включая диетическое, согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной
1.2.1	детей, поступивших в учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в	4 раза в день/490 минут				

	социальной реабилитации					ной власти в сфере социального обслуживания", предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания
1.2.2	граждан, поступивших в организации социального обслуживания для женщин, оказавшихся в кризисной ситуации	4 раза в день/490 минут				
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости						
2.1	Оказание помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости	по мере необходимости/не чаще 3 раз в год/60 минут	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность ее предоставления	одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги и быть пригодными к использованию; примерный перечень предметов первой необходимости утверждается республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

3. Содействие в получении временного жилого помещения

3.1	Предоставление жилого помещения в виде получения места в организациях социального обслуживания населения по оказанию помощи лицам без определенного места жительства	по мере необходимости/на срок до 10 дней подряд, не более 30 дней в год	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность ее предоставления	при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; для лиц без определенного места жительства койко-	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
-----	--	---	---	--	--	--

					место для ночлега предоставляется на срок не более 12 часов в сутки	
3.2	Предоставление временного жилого помещения в учреждениях для несовершеннолетних детей, нуждающихся в социальной реабилитации, и женщин, находящихся в кризисной ситуации	по мере необходимости/не более 3 месяцев подряд	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность ее предоставления	при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан



4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг						
4.1	Содействие в приглашении юриста, нотариуса, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	по мере необходимости/не чаще 4 раз в год/30 минут	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность ее предоставления	при оказании услуги должна быть обеспечена квалифицированная юридическая помощь, оказано содействие в возможности восстановления законных прав и интересов получателей социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
4.2	Сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно (при необходимости)	по мере необходимости/не чаще 4 раз в год/150 минут	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность ее предоставления	получатель социальной услуги оплачивает стоимость билета сопровождающего его социального работника; сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до места назначения и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя социальной услуги	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей						
5.1	Оказание помощи психологом включает в себя консультирование и коррекционные занятия в целях содействия в нормализации его эмоционального состояния и мобилизации его психологических ресурсов для выхода из кризисной ситуации	по мере необходимости/но не более 10 раз в квартал/ 60 минут	консультирование до заключения договора о социальном обслуживании, коррекционные занятия в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность ее предоставления	оказание экстренной психологической помощи в целях восстановления положительного психоэмоционального состояния получателя социальной услуги	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
5.2	Приглашение представителя религиозной конфессии по месту жительства (месту пребывания) получателя социальной услуги	по мере необходимости/10 минут	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность ее предоставления	содействие в экстренной психологической помощи в целях восстановления положительного психоэмоционального состояния получателя социальной услуги	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

6. Оказание психологической помощи, в том числе экстренной и (или) анонимной, по телефону (телефону доверия), в информационно-телекоммуникационной сети Интернет						
6.1	Оказание услуги включает в себя оказание консультации психологом, в том числе экстренной (или) анонимной, по телефону (телефону доверия), в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/60 минут		полнота и своевременность предоставления услуги; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя); отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг	услуга предоставляется по телефону (телефону доверия); в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
7. Первичная санитарная обработка лица без определенного места жительства						
7.1	Оказание услуги включает в себя проведение санитарной обработки получателя услуг:		при поступлении и	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя); отсутствие	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
7.1.1	мойка и обработка медицинскими препаратами	при обращении в организацию/20 минут				
7.1.2	смена нательного	при				

	белья и одежды	обращения в организацию/ 10 минут		обоснованных жалоб получателей социальных услуг	ограничений их жизнедеятельности	
8. Первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства для выявления опасных инфекционных и паразитарных заболеваний с выдачей лицу направления в медицинские организации на обследование в целях исключения возможности инфицирования иных получателей социальных услуг						
8.1	Оказание услуги включает в себя проведение первичного осмотра врача:		по мере необходимости	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб получателей	услуга доступна для инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
8.1.1	выслушивание жалоб	при поступлении/ 3 минуты				
8.1.2	проведение наружного осмотра кожи	при поступлении/ 5 минут				
8.1.3	проведение наружного осмотра слизистых оболочек	при поступлении/ 3 минуты				
8.1.4	проведение наружного осмотра перианальной области	при поступлении/ 5 минут				
8.1.5	проведение наружного осмотра ушей	при поступлении/ 3 минуты				

8.1.6	проведение наружного осмотра головы (волосяного покрова)	при поступлении/ 3 минуты				
8.1.7	проведение наружного осмотра ногтей	при поступлении/ 2 минуты				
8.1.8	пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, молочных желез	при поступлении/ 15 минут				
8.1.9	аускультация органов грудной полости	при поступлении/ 15 минут				
8.1.10	измерение температуры тела	при поступлении/ 2 минуты				
8.1.11	измерение артериального давления	при поступлении/ 2 минуты				
8.1.12	измерение частоты дыхания и пульса	при поступлении/ 2 минуты				
8.1.13	измерение роста и веса	при поступлении/ 2 минуты				

9. Реализация мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

9.1	Оказание услуги включает в себя:		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя); отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги	услуга предоставляется в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 56831-2015 "Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании" (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 октября 2015 года N 2164-ст)	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
9.1.1	обследование условий жизнедеятельности гражданина, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий	по мере необходимости/180 минут				
9.1.2	пересмотр индивидуальной программы получателя социальной услуги	в зависимости от потребности гражданина в социальных услугах/не реже чем 1 раз в три года/60 минут				
9.1.3	проведение социологических опросов, анкетирование среди получателей социальных услуг	ежеквартально/360 минут				

10. Содействие в сборе и оформлении (оформление) документов на получение социальной услуги, социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме						
10.1	Содействие в сборе документов на получение социальной услуги, социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме	по мере необходимости, не чаще 2 раз в год/240 минут	до заключения договора о социальном обслуживании	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя); отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг	услуга доступна для инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
10.2	Формирование личного дела и оформление документов для направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний	по мере необходимости, не чаще 2 раз в год/30 минут	до заключения договора о социальном обслуживании	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности; документы для формирования личного дела направляются гражданином или его законным представителем в организацию социального	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				получателей	обслуживания населения Республики Башкортостан, находящуюся в ведении республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания населения	
11. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание						
11.1	Консультирование получателя социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам, связанным с предоставлением гражданам социального обслуживания	по мере необходимости/15 минут	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя); отсутствие обоснованных жалоб получателей	услуга доступна для инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга может быть предоставлена по телефону	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан